

차별 금지 정책

Nondiscrimination Statement of Policy

주 및 연방 민권법에 따라 산타클라라밸리교통국(VTA)은 그 누구도 인종, 피부색, 종교, 출신 국가, 민족, 나이, 장애, 성별, 성지향성 또는 유전 정보를 이유로 VTA 가 운영하는 모든 프로그램, 서비스 또는 활동에 참여하지 못하도록 배제 당하거나 그 혜택 또는 서비스를 거부당하거나 그 밖의 차별을 받지 않도록 보장하고 있습니다.

미국장애인법에 따른 고지

산타클라라밸리교통국

Notice under the Americans with Disabilities Act

Santa Clara Valley Transportation Agency

산타클라라밸리교통국(VTA)은 1990 년 미국장애인법(Americans with Disabilities Act of 1990, ADA)이 규정한 요건에 따라 그 서비스, 프로그램 또는 활동에서 장애를 이유로 자격요건을 갖춘 장애인을 차별하지 않습니다.

고용: VTA 는 채용 또는 고용 관행에 있어 장애를 이유로 차별하지 않으며 미국평등고용기회위원회(U.S. Equal Employment Opportunity Commission)가 공표한 모든 규정을 준수합니다.

효과적인 의사소통: VTA 는 통상적으로 요청이 있을 시 수화 통역사, 점자 문서 및 언어, 청각, 시각 장애인이 정보이용과 의사소통을 가능하게 할 수 있도록 해주는 기타 수단 등 효과적인 의사소통에 필요한 보조 기구와 서비스를 제공하여 자격을 갖춘 장애인이 VTA 의 프로그램, 서비스 및 활동에 동등하게 참여할 수 있도록 할 것입니다.

정책 및 절차 변경: VTA 는 장애인이 VTA 의 모든 프로그램, 서비스 및 활동을 이용할 수 있는 동등한 기회를 보장하기 위해 정책과 프로그램을 합리적으로 변경할 것입니다. 예를 들어 일반적으로 애완 동물이 금지된 경우에도 장애인 보조 동물을 동반한 개인은 VTA 차량, 교통 시설 및 관리 사무실에 출입할 수 있습니다.

효과적인 의사 소통을 위한 보조 기구나 서비스가 필요하거나 VTA 의 프로그램, 서비스, 활동에 참여하기 위해 정책이나 절차의 변경이 필요한 경우 다음 연락처로 문의하여 주십시오.

ADA 조정관 (ADA Coordinator)

Office of Diversity and Inclusion

3331 North First Street, B1

San Jose, CA 95134
(408) 321-2300
www.vta.org/expresslanes

예정된 행사가 시작되기 72 시간 전에 가능한 빨리 ADA 조정관(ADA Coordinator)에게 연락하여 주십시오.

미국장애인법은 VTA 의 프로그램이나 서비스의 성격을 근본적으로 변경하거나 과도한 재정적 또는 행정적 부담을 주는 조치를 취할 것을 VTA 에 요구하고 있지 않습니다.

장애인이 이용할 수 없는 VTA 프로그램, 서비스 또는 활동에 대한 민원은 VTA 의 ADA 조정관에게 문의하여 주십시오(위의 연락처 정보 참조).

VTA 는 휠체어를 타고 접근할 수 없는 공공 장소에서 물품을 회수하는 일과 같이 보조 기구/서비스 제공이나 합리적인 정책의 변경으로 인한 비용을 충당하기 위해 장애인이나 장애인 단체에 추가로 요금을 부과하지 않습니다.