

Estacionamiento en los Centros de Traslados de Milpitas y Berryessa

Preguntas frecuentes

Cuando VTA abra los Centros de Traslados de Berryessa y Milpitas, en los que proporcionará servicios de VTA y BART, VTA también ofrecerá garajes de varios niveles y lotes para estacionamiento.

CÓMO ENCONTRAR Y PAGAR EL ESTACIONAMIENTO

P. ¿Cuál es el costo del estacionamiento?

La tarifa diaria de estacionamiento será de \$3 al día (contado como un periodo de 24 horas). La tarifa mensual de estacionamiento será de \$50 al mes. Esta tarifa mensual representa un descuento de casi 20% con respecto a la tarifa diaria normal.

P. ¿Cómo puedo pagar el estacionamiento diario?

Hay tres formas en que podrá pagar el estacionamiento a diario. Todas las opciones requieren que usted proporcione el número de placa de matrícula de su vehículo o el número de identificación de su vehículo (VIN), que luego se rastrea con fines de cumplimiento. No será necesario que exhiba una etiqueta o recibo en el parabrisas de su vehículo.

1. **Cuenta en Internet:** Usted podrá crear una cuenta de estacionamiento en un sitio web. Este sitio web está programado para comenzar a funcionar cuando VTA se acerque a la apertura de sus centros de traslados para brindar el servicio. En el sitio web usted podrá configurar pagos por Internet para un mes completo con la tarifa de descuento de manera que no tenga que hacer ningún pago adicional cuando se estacione. También tendrá la opción de crear una cuenta de débito para pagar el estacionamiento por día.
2. **Aplicación de teléfono celular:** También podrá descargar una aplicación de teléfono celular para pagar el estacionamiento. Esta aplicación empezará a funcionar una vez que VTA esté más cerca de abrir servicios en los centros de traslados. Le permitirá usar una tarjeta de crédito o de débito para pagar el estacionamiento por día.
3. **Pago en el lugar:** También puede pagar el estacionamiento en los quioscos ubicados en la planta baja del garaje y en la entrada de cada lote de estacionamiento. Los quioscos aceptarán pago en efectivo o con tarjeta de crédito o tarjeta de débito.

P. ¿Cómo puedo pagar el estacionamiento mensualmente?

El estacionamiento mensual estará disponible por \$50 al mes accediendo al mismo sitio web que se utiliza para pagar el estacionamiento diario. Una vez que empiece a funcionar el sitio web, usted podrá crear una cuenta y configurar pagos por Internet para el mes completo, de manera que no será necesario hacer ningún pago adicional cuando se estacione.

P. ¿Podré reservar un espacio de estacionamiento diario o mensual específico?

No, no habrá espacios de estacionamiento reservados en un área específica de los garajes ni en los lotes de superficie en ninguno de los dos centros de traslados.

P. ¿Cuántos vehículos podré tener registrados en mi cuenta?

Podrá tener dos vehículos registrados en su cuenta de estacionamiento. Sin embargo, solo se le permitirá estacionar un vehículo en el sitio a la vez. Si estaciona más de un vehículo en un garaje o lote de superficie, cada vehículo adicional estacionado recibirá una multa de estacionamiento.

P. ¿Esperan ustedes que se llenen todos los espacios de estacionamiento?

VTA no anticipa que los garajes o los lotes de estacionamiento se llenen cuando sean abiertos por primera vez para su uso.

P. ¿Ofrecerán estacionamiento a largo plazo?

Sí, mientras haya espacios de estacionamiento disponibles, se pueden hacer reservaciones anticipadas para estacionamiento a largo plazo en el sitio web a una tarifa de \$7 por día (contado como un periodo de 24 horas). No hay límite en el número de días que usted se puede estacionar a largo plazo.

P. ¿A qué horas y en qué días deberé pagar para estacionarme en los garajes y lotes de superficie?

Las tarifas de estacionamiento se aplicarán las 24 horas del día, los 7 días de la semana, incluyendo los días feriados.

P. ¿Una vez que pague, ¿tengo que mostrar una etiqueta o recibo en el interior de mi automóvil?

No. El pago está vinculado a la matrícula o número de identificación VIN de su vehículo.

P. ¿Cómo se hará cumplir el pago del estacionamiento?

Un sistema de lector de placas de matrícula (LPR) se moverá a través de todos los garajes y lotes de estacionamiento para asegurar que cada vehículo estacionado haya pagado el estacionamiento.

P. ¿Cómo voy a pagar el estacionamiento si no tengo placa de matrícula?

Si no tiene placa de matrícula, ingrese su número de VIN.

P. ¿Qué sucede si tengo placas de matrícula personalizadas?

Aún puede pagar el estacionamiento ingresando únicamente los números y letras que se muestran en la placa e ignorando los símbolos.

P. ¿Ofrecerán estacionamiento para motocicletas?

Sí, hay espacios designados como “Estacionamiento de motocicletas”.

P. ¿Cuánto se cobrará por el estacionamiento de motocicletas?

Las motocicletas que se estacionen en el área designada como “Estacionamiento de motocicletas” podrán hacerlo de manera gratuita. Si usted estaciona su motocicleta en un espacio de estacionamiento regular destinado a un vehículo más grande que una motocicleta, se le cobrará la misma tarifa que se cobra por los vehículos.

P. ¿Ofrecerán estaciones de carga para vehículos eléctricos?

Sí, hay 24 estaciones de carga ChargePoint para vehículos eléctricos en cada uno de los garajes.

P. ¿Cuánto costará cargar mi vehículo eléctrico?

La tarifa para cargar su vehículo eléctrico está establecida actualmente en \$1.25 por hora. Una vez cargado, su vehículo puede permanecer en el lugar de estacionamiento para vehículo eléctrico por el tiempo restante que usted pagó para estacionarse.

Sin embargo, a manera de cortesía, tal vez usted desee moverlo a otro lugar para permitir que otros usuarios puedan realizar la carga.

P. ¿Será posible hacer reservaciones para los espacios de estacionamiento de vehículos eléctricos?

No.

P. ¿Habrá un cargo por el uso de espacios de estacionamiento para discapacitados?

Sí, las personas que utilicen espacios de estacionamiento reservados para discapacitados pagarán las mismas tarifas que las que usan espacios de estacionamiento regulares.

DETALLES ADICIONALES SOBRE EL ESTACIONAMIENTO

P. ¿Cuál es la altura máxima de los vehículos que pueden ingresar a los garajes?

La altura máxima de espacio libre y acceso a los garajes es de 8 pies, 2 pulgadas (2.48 metros).

P. ¿A quién pertenecen los garajes de estacionamiento?

Son propiedad de VTA.

P. ¿Quién patrullará los garajes y lotes de estacionamiento para garantizar la seguridad pública?

La Unidad de Patrullas de Tránsito de VTA, administrada por la Oficina del Sheriff del Condado de Santa Clara, patrullará estas áreas. Si alguna vez se siente preocupado por su seguridad o la de los demás, llame al 9-1-1.

Si tiene alguna pregunta que no hayamos abordado aquí, por favor envíenos un correo electrónico a vtabart@vta.org.



Solutions that move you