

## **Modificaciones al Programa de tarifas, válidas a partir de enero de 2016**

### **Preguntas frecuentes sobre el pase de un día Day Pass y la tarjeta Clipper®**

#### **¿Cuándo cambiarán los pases de un día Day Pass?**

- A partir del 1o de enero de 2016, los pases de un día Day Pass estarán general y únicamente disponibles a los pasajeros que usen Clipper®; los pasajeros ya no podrán comprar el pase de un día Day Pass en la caja de cobro del autobús o en las máquinas expendedoras de boletos del tranvía.
- Los pases de un día Day Pass de papel continuarán siendo expedidos solamente a aquellos pasajeros que usen fichas para el pase de un día Day Pass distribuidas a través de agencias públicas y de servicios sociales.

#### **¿Qué es Clipper®?**

- Clipper es la tarjeta que se utiliza para todos los servicios de transporte público en el Área de la Bahía. Además de VTA, las agencias de transporte público que aceptan la tarjeta Clipper incluyen a BART, CalTrain, AC Transit, Muni y otras. Para una lista completa, diríjase a [www.ClipperCard.com](http://www.ClipperCard.com).
- Los pases mensuales Monthly Pass de VTA están disponibles sólo en las tarjetas Clipper. Pueden agregárseles pases y valor en efectivo a las tarjetas Clipper en las máquinas expendedoras de boletos del tranvía, en la mayoría de las tiendas Walgreens, y en el Centro de Servicio de VTA en el centro de San José. (VTA Downtown Customer Service Center) y en la oficina administrativa de River Oaks. Igualmente, puede agregarle valor a su tarjeta visitando [www.ClipperCard.com](http://www.ClipperCard.com) o llamando al (877) 878-8883. Favor de registrar su tarjeta Clipper.
- Puede agregarle valor a su tarjeta según sea necesario, o para mayor comodidad, puede establecer Autoload (autorecarga), la cual automáticamente recarga su tarjeta al expirar su pase o cuando el saldo en efectivo baje de cierto nivel.

#### **¿Cómo trabaja la función acumuladora (Accumulator) de la tarjeta Clipper?**

- Las tarifas de un usuario de Clipper se acumularán durante ese día hasta llegar a la cantidad correspondiente a la del pase de un día Day Pass; una vez que alcance esa cantidad, el usuario de Clipper puede continuar haciendo recorridos sin cargos adicionales de tarifa por el resto del día.
- Cuando se tiene el límite diario de tarifas, se elimina la necesidad de llegar a una máquina expendedora de boletos o de poner dinero en la caja de cobro en el autobús. Sólo toque su tarjeta Clipper en el lector cada vez que haga un recorrido.

## ¿Dónde puedo obtener una tarjeta Clipper Card?

- Durante un periodo de tiempo limitado y mientras que dure el inventario, un número limitado de tarjetas Clipper será distribuido sin cargo alguno durante las Actividades de extensión a la comunidad Community Outreach de VTA en varias ciudades y en el Centro de Servicio de VTA en el centro de San José. (VTA Downtown Customer Service Center) y en el lobby de la oficina administrativa de River Oaks.
- Los pasajeros también pueden ordenar una tarjeta Clipper por Internet en [www.ClipperCard.com](http://www.ClipperCard.com) y recibirla en un plazo mínimo de 7 días.
- Asimismo, los pasajeros pueden comprar una tarjeta Clipper en:
  - El lobby de la oficina administrativa de VTA en River Oaks, 3331 N. First St., San José 95134
  - El Centro de Servicio de VTA en el centro (VTA Downtown Customer Service Center) en 55 W Santa Clara St, San José 95113
  - La mayoría de las tiendas Walgreens – llame a su tienda local de Walgreens en el Área de la Bahía para confirmar
  - Otras tiendas – visite [www.ClipperCard.com](http://www.ClipperCard.com) para obtener una lista completa

## ¿Dónde puedo obtener información adicional?

- Visite [www.VTA.org/Clipper](http://www.VTA.org/Clipper)

**La misión de VTA:** *VTA ofrece opciones de transporte innovadoras, sostenibles y accesibles, centradas en la comunidad, respetuosas del medio ambiente y que promueven la vitalidad de nuestra región.*