

1 Làm thế nào để nạp thêm tiền vào tài khoản VTA ACCESS Paratransit của tôi?

Quý vị có thể nạp thêm tiền vào tài khoản paratransit qua điện thoại, gửi qua đường bưu điện hoặc trực tiếp đến nơi. Để nạp thêm tiền qua điện thoại, hãy gọi số (408) 321-2300 và quý vị có thể sử dụng thẻ tín dụng hoặc thẻ ghi nợ của quý vị để nạp thêm tiền. Quý vị cũng có thể nạp thêm tiền bằng cách gửi chi phiếu cho VTA ACCESS Paratransit. Nạp thêm tiền bằng cách trực tiếp đến 3331 N. First Street, San Jose, CA 95134 đem theo thẻ tín dụng, thẻ ghi nợ hoặc chi phiếu ghi trả cho VTA.

2 Số Dư trong Tài Khoản của tôi có bao nhiêu?

Tất cả các số dư tài khoản từ Outreach & Escorts, Inc. đã được chuyển giao cho VTA Access Paratransit. Số dư trong tài khoản từ Outreach & Escorts, Inc. Số dư ban đầu của quý vị với VTA ACCESS Paratransit phải giống i số dư mà quý vị có trước khi chuyển khoản. Để biết số dư trong tài khoản, xin vui lòng gọi VTA ACCESS Paratransit tại (408) 321-2300.

3 Tôi có thể nhận được báo cáo tài khoản hàng tháng không?

Để yêu cầu thông tin/bản báo cáo về các hoạt động từ ngày 4 tháng 11 năm 2016 trở đi, liên hệ với VTA ACCESS Paratransit tại (408) 321-2300. Để yêu cầu bản báo cáo trước ngày 4 tháng 11 năm 2016, liên hệ với Outreach & Escorts, Inc.

4 Hiện trạng đơn xin đủ điều kiện của tôi ra sao?

Để tìm hiểu về hiện trạng đơn xin VTA ACCESS Paratransit, vui lòng liên hệ trực tiếp với Bộ Phận Hội Đủ Điều Kiện tại (408) 321-2381. Nhân viên đang trả lời cho các cá nhân đã nộp đơn xin dịch vụ chuyên chờ người khuyết tật. Nếu đơn xin của quý vị đã hoàn tất chờ lâu hơn 21 ngày, quý vị sẽ được cấp giấy đủ điều kiện tạm thời cho đến khi quý vị được thông báo về quyết định có thể bắt đầu sử dụng dịch vụ từ ngày thứ 22.

5 Tôi đăng ký dịch vụ dài hạn thế nào?

VTA ACCESS Paratransit hiện đang gia tăng đăng ký chuyến đi dài hạn. Đối với những khách hàng yêu cầu các chuyến đi thường xuyên đến cùng địa điểm trong một lịch trình thường xuyên, chuyến đi đăng ký dài hạn có thể mang lại lợi ích. Để tìm hiểu nếu quý vị hội đủ điều kiện cho dịch vụ này, xin vui lòng gọi (408) 321-2300 hoặc email paratransit@vta.org.