

## 1 ¿Cómo puedo agregar dinero a mi cuenta de VTA ACCESS Paratransit?

Usted puede agregar dinero a su cuenta de paratransito por teléfono, por correo o en persona. Para agregar valor por teléfono, llame al (408) 321-2300, y utiliza su tarjeta de crédito o débito para agregar fondos. También puede agregar fondos enviando por correo un cheque a VTA ACCESS Paratransit. Los fondos pueden agregarse también en persona en 3331 N. First Street, San Jose, CA 95134 con una tarjeta de crédito, tarjeta de débito o cheque. Los cheques se deben extender a nombre de VTA.

## 2 ¿Cuál es mi saldo?

Todos los saldos de cuentas de Outreach & Escorts, Inc. han sido transferidos a VTA ACCESS Paratransit. Su saldo inicial con VTA ACCESS Paratransit debe coincidir con su saldo que tenía antes de la transferencia. Para saber su saldo, llame a VTA ACCESS Paratransit al (408) 321-2300.

## 3 ¿Puedo recibir un estado de cuentas mensual?

Póngase en contacto con VTA ACCESS Paratransit llamando al (408) 321-2300 para solicitar la información o estado de cuentas desde el 4 de noviembre de 2016 en adelante. Para solicitar un estado de cuentas anterior al 4 de noviembre de 2016, favor de ponerse en contacto con Outreach & Escorts, Inc.

## 4 ¿Cuál es el estado de mi solicitud de elegibilidad?

Para averiguar el estado de su solicitud de VTA ACCESS Paratransit, por favor póngase en contacto con el Departamento de Elegibilidad directamente, llamando al (408) 321-2381. El personal está respondiendo activamente a las personas que han solicitado un servicio de paratransito. Si su solicitud ya completada tardase más de 21 días, se le concederá la elegibilidad provisional hasta que se le haya informado la decisión de elegibilidad y usted podrá programar el servicio a partir del día 22.

## 5 ¿Cómo me inscribo para el servicio de suscripción?

VTA ACCESS Paratransit está actualmente aumentando la disponibilidad de viajes de suscripción. Para los clientes que soliciten viajes rutinarios para el mismo destino en horarios regulares, un viaje de suscripción podría ser conveniente. Para averiguar si usted califica para este servicio, por favor llame al (408) 321-2300 o envíe correo electrónico a [paratransit@vta.org](mailto:paratransit@vta.org).