

1 我的VTA ACCESS Paratransit賬戶如何充值？

您可以採用採用電話，郵寄或親自遞交方式為您的殘障人士特別服務賬戶充值。若採用電話充值，請致電(408) 321-2300，用您的信用卡或借記卡為賬戶充值。您也可以向VTA ACCESS Paratransit郵寄一張支票，為您的賬戶充值。您也可以親自前往辦事處，用信用卡、借記卡或支票為您的賬戶充值；地址是3331 N. First Street, San Jose, CA 95134。支票收款人應為VTA。

2 如何查詢本人的賬戶餘額？

您在Outreach & Escorts, Inc的賬戶餘額轉入VTA ACCESS Paratransit。您的VTA ACCESS Paratransit初始賬戶餘額應該與轉賬之前的賬戶結餘額相同。若需查明賬戶結餘額，請致電VTA ACCESS Paratransit；電話號碼是(408) 321-2300。

3 本人每月是否能收到對賬單？

請致電VTA ACCESS Paratransit 提供賬戶收支情況資訊；電話號碼是(408) 321-2300。若需2016年11月4日以前的賬戶對賬單，客戶應與Outreach & Escorts, Inc.聯絡。

4 如何查詢本人的資格申請審批情況？

若需查明您的VTA ACCESS Paratransit資格申請審批情況，請與資格審批部門直接聯絡；電話號碼是(408) 321-2381。有關工作人員將積極回應申請Paratransit殘障人士特別服務的人士的詢問。如果您完成申請後審批時間超過21天，在您收到審批正式通知之前，將給予您推定資格，並可於第22天開始安排服務預約。

5 如何加入預定服務？

VTA ACCESS Paratransit目前正在增加預定服務。在固定時間前往同一目的地的客戶使用預定服務最為方便。若需查明您是否符合使用此項服務的資格，請致電(408) 321-2300，或者傳送電子郵件至paratransit@vta.org.